

Organizzazione

BRHEMA GROUP S.R.L.

Via dell'artigianato,2-31029 Vittorio Veneto (TV)

Tel.0438 500 302

Partita I.V.A. e codice fiscale 02424610265

Web: <https://www.brhemapaint.it/index.html>

E-Mail: info@brhemapaint.it

POLITICA PER LA QUALITA'

✓	Manuale di gestione
	Procedure
	Modulistica ed extra

Indice generale della sezione**MOD-PQ**

1	Premessa
2	Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate
3	Approccio per i processi
4	Leadership
5	Valutazione dei rischi e delle opportunità
6	Coinvolgimento del personale e degli stakeholder
7	Miglioramento

✓	Manuale di gestione
	Procedure
	Modulistica ed extra

1 Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità i seguenti 6 punti:

- SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: il cliente viene messo al primo posto
- LAVORO SU COMMESSA: si soddisfa ogni esigenza compatibilmente con la fattibilità della richiesta
- PIANIFICAZIONE: l'organizzazione opera con strumenti all'avanguardia per la pianificazione di ogni processo
- COINVOLGIMENTO DELLE RISORSE: le risorse vengono coinvolte negli obiettivi aziendali

Il nostro motto è:

"Soddisfazione del cliente"

2 Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

La Direzione si impegna al soddisfacimento dei requisiti cogenti applicabili al prodotto

3 Approccio per i processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate;
- il monitoraggio dei KPI identificati come quantificabili.

4 Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

✓	Manuale di gestione
	Procedure
	Modulistica ed extra

POLITICA PER LA QUALITA'

PQ

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

5 Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi,
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

6 Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Opera, pertanto, nell'ottica della condivisione dell'obiettivo comune di miglioramento continuo in tutte le aree, valorizzando le peculiarità di ognuno e creando un ambiente di lavoro favorevole.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti, motivate e motivanti.

7 Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

"Stressa il sistema" creando un ambiente in continua evoluzione ma attento alle esigenze di ciascuno e nel rispetto della persona che risulta essere il nucleo motore dell'azienda.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data firma approvazione

03-05-2023

Firma Direzione Generale per approvazione

